

ਅੰਦਰੂਨੀ ਸੇਵਾ ਵਾਲੀ (ਵੇਸਟ ਬਲੋਅਰ) ਵਰਪੋਰਟ ਕਰਨੀ

ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਪੋਸਟ ਗਰੁੱਪ (ਗਰੁੱਪ) ਨੇ ਇੱਕ ਅੰਦਰੂਨੀ ਸੇਵਾ ਵਾਲੀ (ਵੇਸਟ ਬਲੋਅਰ) ਹੋਂਦ ਲਈ ਸਥਾਪਤ ਕੀਤੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵੱਡੇ ਸੇਵਾਗਾਹਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਖੁਦ ਲਾਗੂ ਕਰਨਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ (2013 (PID ਕਾਨੂੰਨ)), ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਕਾਨੂੰਨ 2001 (ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਕਾਨੂੰਨ), ਜਾਂ ਟੈਕਸੇਸ਼ਨ ਪਰਸ਼ਾਸਨ ਕਾਨੂੰਨ 1953 (ਟੈਕਸੇਸ਼ਨ ਪਰਸ਼ਾਸਨ ਕਾਨੂੰਨ) ਦੇ ਅਨੁਸਾਰੀ ਭੀਰ ਅਨੇ ਵਤਕ, ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਗਲਤ ਵਵਹਾਰ ਦਾ ਖੁਦ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਵਰਤਮਾਨ ਜਾਂ ਸ਼ਾਬਕਾ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵੱਡੇ ਸੇਵਾਗਾਹ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦਾ ਖੁਦ ਲਾਗੂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਵਜੋਂ ਵਕ ਹੇਠ ਵਲਖੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹਨ:

- ਗਰੁੱਪ ਦਾ ਕਰਮਚਾਰੀ;
- ਉਹ ਠੇਕੇਦਾਰ ਜੋ APG ਨੂੰ ਵਸਤੂਆਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ (ਚਾਹੇ ਭਾਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਵਬਨਾਂ ਤਨਖਾਹ);
- ਵਕਸੇ ਠੇਕੇਦਾਰ ਦਾ ਕਰਮਚਾਰੀ ਜਾਂ ਉਪ-ਠੇਕੇਦਾਰ ਜੋ ਗਰੁੱਪ ਨੂੰ ਵਸਤੂਆਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ;
- ਗਰੁੱਪ ਦੇ ਲਾਇਸੈਂਸ ਦਾ ਡਾਕਘਰ ਦਾ ਲਾਇਸੈਂਸ ਦਾ ਵਵਅਕਤੀ;
- ਗਰੁੱਪ ਦੇ ਲਾਇਸੈਂਸ ਦਾ ਡਾਕਘਰ ਦਾ ਕਰਮਚਾਰੀ;
- ਗਰੁੱਪ ਦਾ ਅਫਸਰ ਜਾਂ ਸਵਹਯੋਗੀ; ਜਾਂ
- ਉਪਰੋਕਤ ਵੱਡੇ ਵਕਸੇ ਦਾ ਵਰਸ਼ੇਦਾਰ ਜਾਂ ਪਵਰਵਾਰਕ ਮੁਬਰ;

ਅਤੇ

- ਤੁਹਾਡੀ ਵਚੰਤਾ, ਗਾਹਕ ਵਾਲੀ ਵਸ਼ਕਾਇਤ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ;
- ਤੁਹਾਡੀ ਵਚੰਤਾ ਵਕਸੇ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਮੁਮਲੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ;
- ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਗਰੁੱਪ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਾਂ ਗਰੁੱਪ ਦੇ ਵਕਸੇ ਵਵਅਕਤੀ ਜਾਂ ਇਸ ਨਾਲ ਜੜੇ ਵਕਸੇ ਵਵਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਗਰੁੱਪ ਵੱਡੇ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਤਕ, ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਗਲਤ ਵਵਹਾਰ ਉੱਤੇ ਸ਼ੁੱਕ ਕਰਨ ਦੇ ਵਜਬ ਿਆਰ ਹਨ।

ਗਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਵਸ਼ਕਾਇਤਾਂ

ਵਜਹੜੇ ਗਾਹਕ ਵਸ਼ਕਾਇਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਗਰੁੱਪ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਵਚੰਤਾਵਾਂ ਰੁੱਖਦੇ ਹਨ, ਉਹਨਾਂ . ਡਾਕ (ਪੋਸਟ), ਈਮੇਲ, ਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਗਾਹਕ ਸੰਪਰਕ ਕਰਦੇ ਹਨ ਨਾਲ 13 76 78 ਉੱਤੇ ਜਾਂ <https://auspost.com.au/about-us/corporate-information/complaints-and-feedback#letter> ਰਾਹੀਂ ਔਨਲਾਈਨ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ

ਅੰਦਰੂਨੀ ਸੇਵਾ ਵਾਲੀ (ਵੇਸਟ ਬਲੋਅਰ) ਮੁਖੀ ਪੁਰਾ ਨਾ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਵਕਵਰਆਵਾਂ ਦੀਆਂ ਵਕਸਮਾਂ ਵੱਡੇ ਇਸ ਬਾਰੇ ਵਸ਼ਕਾਇਤਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਡਾਕ ਜਾਂ ਪਰਸਲਾਨ ਪਹੁੰਚਾਉਣਾ;
- ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਪੋਸਟ ਸਵਿਵ ਵਵਖੇ ਡਾਕਨ ਲੈਣਾ ਜਾਂ ਪਰਾਪਤ ਹੋ ਰਹੀ ਸੇਵਾ; ਜਾਂ
- ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਪੋਸਟ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦਾ ਵਵਹਾਰ ਗਾਹਕਾਂ ਜਾਂ ਆਮ ਜਨਤਾ ਦੁਆਰਾ ਵਵਖਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਵਜੋਂ ਵਕ ਡਰਾਈਵੰਗ ਗੇਅਪਰਾਠਿੰਗਾਂ ਦੀ ਵਰਪੋਰਟ ਕਰਨਾ।

ਹਾਲਾਂਕਿ, ਗਰੁੱਪ ਦੀ ਇਹ ਤਰਜੀਹ ਹੈ ਵਕ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਾਰੀਆਂ ਵਸ਼ਕਾਇਤਾਂ ਸਮਰਵਪਤ ਗਾਹਕ ਸੰਪਰਕ ਟੀਮ ਚੈਨਲਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ, ਜੇ ਅੰਦਰੂਨੀ ਸੇਵਾ ਵਾਲੀ (ਵੇਸਟ ਬਲੋਅਰ) ਸੰਚਾਰ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਕੋਈ ਵਸ਼ਕਾਇਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਵਸ਼ਕਾਇਤਨ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਸਬੰਧਿਤ ਟੀਮ ਨੇ ਵਚੰਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਕੰਮ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਵਿੱਤੀ ਮਾਮਲੇ

ਉਹ ਸ਼ੀਕੇ ਜੋ ਇਨਹਾਂ ਬਾਰੇ ਹਨ:

- ਗਰਪ ਨਾਲ ਵਕਸੇ ਵਵਅਕਤੀ ਦੇ ਵਰਤਮਾਨ ਜਾਂ ਸ਼ਾਬਕਾ ਰਜ਼ਗਾਰ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਵਿੱਤੀ ਮਾਮਲਾ;
- ਅਣਉਵਚੁੱਤ ਵਵਹਾਰ ਜੋ ਵਵਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਵਅਕਤੀਆਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੈ ਵਜਵ ਵਕ ਭੇਦਭਾਵ, ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਜਾਂ ਰਫ਼ ਾਗਰਦੀ (ਜਦ ਤੁੱਕ ਅਵਜਹੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਖ ਲਾਸ਼ਾ ਕਰਨ ਲਈ ਬਦਲੇ ਵਵੁੱਚ ਨਹੀਂ ਹਦੀਆਂ); ਜਾਂ
- ਦਰਵਵਹਾਰ ਦੇ ਹੋਰ ਗੈਰ-ਗੰਭੀਰ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਪਰਣਾਲੀਗਤ ਮੁੱਦੇ ਵਜੰਨਹਾਂ ਦੇ ਗਰੁੱਪ ਉਪਰ ਵਵਆਪਕ ਪਰਭਾਵ

ਨਹੀਂ ਹਨ, ਸਬੰਧਿਤ ਨੀਤੀ ਦੇ ਿਐਨ ਵਰਪੋਰਟ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਵਜੁੱਥੇ ਇਸ ਦਾ ਿਵੇਰੇ ਉਵਚੁੱਤ ਪਰਬੰਧਿ ਕੀਤਾ

ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

- ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ, ਭੇਦਭਾਵ ਜਾਂ ਰਫ਼ ਾਗਰਦੀ ਸਬੰਧਿੰੀ ਸੰਵਕਆਂ ਵਸਤੇ ਜੋ ਵਵਅਕਤੀਆਂ ਨਾਲ ਵਿੱਤੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਬੰਧਿਤ ਹਨ HDBMatters@auspost.com.au ਵਵਖੇ HDB ਹੋਟਲਾਈਨ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਜਾਂ 1300 116 947 ਨੰ ਫੋਨ ਕਰੋ;
- ਕੰਮ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਹੋਰ ਮਾਮਵਲਆਂ ਵਸਤੇ, ਆਪਣੇ HR ਪਰਤੀਵਿਨੀ ਜਾਂ ਲੋਕ ਨੇਤਾ ਨਾਲ ਗੁੱਲ ਕਰੋ।

ਪਰ ਵਫਰ ਵੀ, ਗਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਵਸਕਾਇਤਾਂ ਵਾਂਗ, ਜੇ ਸ਼ਾਨ ਆਪਣੇ ਅੰਦਰ ਸੁੱਚ ਦੁੱਸਣ ਵਾਲੇ (ਵਵਸਲ ਬਲੇਅਰ) ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਵਿੱਤੀ ਕੰਮ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਵਚੰਤਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਮਾਮਲੇ ਪਹਾਪਤ ਹਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਇਸਨੂੰ ਪਰਬੰਧਿ ਕਰਨ ਲਈ APG ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਬੰਧਿਤ ਗਰਪ ਕੋਲ ਭੇਜਾਂਗੇ।

ਸਰੱਵਅਤ ਿੰ ਲਾਸ਼ਾ ਕੀ ਹੈ?

ਵਕਸੇ ਖ ਲਾਸ਼ਨੇ ਜਨਤਕ ਵਵਲਚਸਪੀ ਵਾਲੇ ਖ ਲਾਸ਼ੇ ਜਾਂ ਅੰਦਰ ਸੁੱਚ ਦੁੱਸਣ ਵਾਲੇ (ਵਵਸਲ ਬਲੇਅਰ) ਖ ਲਾਸ਼ੇ ਵਜ ਸਰੁੱਵਅਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇ ਕੋਈ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਵਹੁੱ ਸੇਦਾਰ, ਜਾਂ ਵਕਸੇ ਹੋਰ ਏਜੰਸੀ ਦਾ ਜਨਤਕ ਅਿਵਕਾਰੀ, ਵਜਬ ਤੌਰ 'ਤੇ ਗੰਭੀਰ ਗਲਤ ਕੰਮ, ਦਰਵਵਹਾਰ ਜਾਂ ਮਾਮਵਲਆਂ ਜਾਂ ਗਲਾਤਾਂ ਦੀ ਗਲਤ ਸਵਬਤੀ ਉੱਤੇ ਸੁੱਕ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਹਨਾਂ ਵਵੁੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਉਹ ਵਵਹਾਰ ਜਾਂ ਅਵਭਾਸ ਜੋ ਵਕਸੇ ਆਸਟੇਲੀਆ ਦੇ ਜਾਂ ਵਵਦੇਸ਼ੀ ਕਾਨੰ ਨ, ਅਿਵਵਨਯਮ ਜਾਂ ਕੋਡ (ਵਜਵ ਵਕ ਚੋਰੀ, ਨਸ਼ੀਲੀ ਦਵਾਈਆਂ ਦੀ ਵਵਕਰੀ ਜਾਂ ਵਰਤ, ਅਪਰਾਧਿਕ ਨਕਸ਼ਾਨ ਆਵਦ ਦੀ ਉਲੰ ਘਣਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ);
- ਵਭਰਸ਼ਟ ਜਾਂ ਿੰਖੇਬਾਜ਼ ਵਵਹਾਰ (ਵਜਵ ਵਕ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਦਰਵਰਤ, ਵਰਸ਼ਵਤਖੋਰੀ, ਬੇਲੋੜਾ ਪਰਭਾਵ, ਝ ਠੀ ਜਾਂ ਗਮਗਾਹਕੰਨ ਜਾਣਕਾਰੀ ਆਵਦ);
- ਬਦਇੰ ਤਜ਼ਮੀ ਜਾਂ ਆਸਟੇਲੀਆ ਪੋਸਟ ਦੇ ਸਰੇਤਾਂ ਦੀ ਕਾਫੀ ਮਾੜੀ ਇੰ ਤਜ਼ਮੀ ਜਾਂ ਬਰਬਾਦੀ (ਵਜਵ ਵਕ ਕੰ ਮ ਲਈ ਪਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਫੋਨ ਦੀ ਵਾਿੰ ਵਿੱਤੀ ਵਰਤ, ਵਿੱਤੀ ਗੁੱ ਡੀਆਂ ਲਈ ਤੇਲ ਦੇ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਅਣਅਿਵਕਾਰਤ ਵਰਤ, ਵਿੱਤੀ ਲਭ ਲਈ ਗਰਪ ਦੇ ਸਰੇਤਾਂ/ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤ ਕਰਨਾ ਆਵਦ);
- ਵਸਹਤ ਜਾਂ ਸਰੁੱਵਅਤ ਲਈ ਵੁੱਡਾ ਖਤਰਾ ਜਾਂ ਵਾਤਾਵਰਣ ਜਾਂ ਜਨਤਾ ਲਈ ਮਹੁੱਤਵਪ ਰਣ ਖਤਰਨੇ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਵਵਹਾਰ;
- ਮਨੁੱਖੀ ਅਿਵਕਾਰਾਂ ਦੇ ਵਮਆਰਾਂ ਦੀਆਂ ਸੰਭਾਵਤ ਉਲੰ ਘਣਾਵਨ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਵਵਹਾਰ;
- ਉਹ ਵਵਹਾਰ ਜੋ ਗਰਪਨੰ ਗੰਭੀਰ ਵਵੁੱਤੀ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਵਵੁੱਤੀ ਨਕਸ਼ਾਨ ਦਾ ਕਾਰਨ ਬਣ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਇਸ ਦੀ ਸ਼ਾਖ ਅਤੇ ਬਰਾਂਡਨੰ ਨਕਸ਼ਾਨ ਪਹਚਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਇਹ ਦ ਸਰੀ ਤਰਹਾਂ ਵਵੁੱਤੀ ਪਰਣਾਲੀ ਲਈ ਖਤਰਾ ਪੈਦਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ; ਜਾਂ
- ਸ਼ਾਡੀ ਨੈਵਤਕਤਾ ਵਮਆਰਾਂ ਦੀ ਗੰਭੀਰ ਉਲੰ ਘਣਾ।

ਅੰਦਰੂਨੀ ਸੱਚ ਦੱਸਣ ਵਾਲਾ (ਵਵਸਲ ਬਲੋਅਰ) ਿੰ ਲਾਸ਼ਾ ਵਕਵ ਕਰਨਾ ਹੈ

ਜੇ ਤ ਸੀਆਸਟੇਲੀਆ ਪੋਸਟ ਗਰਪ ਦੇ ਮੌਜੂਦਾ ਜਾਂ ਸ਼ਾਬਕਾ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਰੱੁ ਸੇਵਾਗਰ ਹੋ, ਜਾਂ ਵਕਸੇ ਹੋਰ ਏਜੰਸੀ ਦੇ ਜਨਤਕ ਅਿਵਕਾਰੀ ਹੋ, ਜੇ ਸੁੱਕੀ ਗੰਭੀਰ ਗਲਤ ਕੰਮਾਂ, ਦ ਰਵਵਹਾਰ ਜਾਂ ਵਕਸੇ ਗਲਤ ਸਵਥਤੀ ਜਾਂ ਹਾਲਾਤਾਂ ਦੀ ਵਰਪੋਰਟ ਕਰਨਾ ਚਾਹਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ **1800 799 353 (ਆਸਟੇਲੀਆ ਵੱਚ)** ਜਾਂ **+61 3 8603 5364 (ਵਵਦੇਸ਼ਾਂ ਤ)** ਉੱਤੇ **ਅੰਦਰੂਨੀ ਸੱਚ ਦੱਸਣ ਵਾਲੀ (ਵਵਸਲ ਬਲੋਅਰ) ਹੋਟਲਾਈਨ** ਰਾਹੀ ਖ ਲਾਸ਼ਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਅੰਦਰੂਨੀ ਸੱਚ ਦੱਸਣ ਵਾਲੀ (ਵਵਸਲ ਬਲੋਅਰ) ਹੋਟਲਾਈਨ ਦਾ ਪਰਬੰਿੰ ਬਾਹਰੀ ਪਰਦਾਤੇ ਦ ਆਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜੇ ਤ ਹਾਡੀਆਂ ਵਚੰ ਆਸਟੇਲੀਆ ਤਾਵੰਨਾਂ ਪੋਸਟ ਗਰਪ ਦੇ ਅਿਵਕਾਵਰਤ ਅਫਸਰਨੰ ਔਗੇ ਭੇਜੇਗਾ।

ਬਸਰਤੇ ਵਕ ਤ ਹਾਡ ਾ ਖ ਲਾਸ਼ਾ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਕਾਨੰ ਨ ਜਾਂ ਟ੍ਰੈਕਸੇਸ਼ਨ ਪਰਸ਼ਾਸਨ ਕਾਨੰ ਨ ਦੇ ਿੰਐਨ PID ਜਾਂ ਖ ਲਾਸ਼ਾ ਮੰ ਵਨਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਇਸ ਦਾ ਪਰਬੰ ਿੰ ਸ਼ਾਡੇ ਬਾਹਰੀ ਪਰਦਾਤੇ ਦ ਆਰਾ ਪਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ, ਸਬੰ ਿਵਤ ਅੰਦਰੂਨੀ ਸੱਚ ਦੱਸਣ ਵਾਲੇ (ਵਵਸਲ ਬਲੋਅਰ) ਕਾਨੰ ਨ ਦੇ ਅਨ ਸ਼ਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਵਜਵ ਵਕ ਹੇਠਾਂ ਵਰਣਨ ਕੀਤਾ ਵਗਆ ਹੈ।

ਬਦਲਵ ਰ ਪ ਵੱਚ ਤ ਸੀਆਸਟੇਲੀਆ ਪੋਸਟ ਗਰੱੁ ਪ ਦੇ ਅਿਵਕਾਵਰਤ ਅਿਵਕਾਰੀ ਨਾਲ ਵਸੁੰਿੰ ਆਸਟੇਲੀਆ ਪੋਸਟ ੁੰ ਗਰੱੁ ਪ ਅੰਦਰੇ ੁੰ ਸੁੱਚ ਦੁੱ ਸਣ ਵਾਲੇ

[\(ਵਵਸਲ ਬਲੋਅਰ\) ਪੋਰਟਲ](#) ਰਾਹੀ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ

ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਖ ਲਾਸ਼ਾ ਪਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ, ਤ ਹਾਨੰ ਸਭ ਤ ਿੰਵੀਆ ਕਾਰਵਾਈ ਦਾ ਵਨਰਣਾ ਕਰਨ ਵੱਚ ਆਸਟੇਲੀਆ ਪੋਸਟ ਗਰ ਪ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ, ਵੁੰ ਿੰ ਤ ਵੁੰ ਿੰ ਹੇਠ ਵਲਖੇ ਵੇਰਵੇ ਪਰਦਾਨ ਕਰਨ ਉੱਤੇ ਵਵਚਾਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ:

- ਤ ਹਾਡ ਾ ਨਮ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਦੇ ਵੇਰਵੇ (ਵਸਫ਼ਾਰਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਭਾਂਵ ਵਕ ਗਮਨਮ ਖ ਲਾਸ਼ੇ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ);
- ਗਲਤ ਕੰਮ ਦੀ ਵਕਸਮ;
- ਵਵਅਕਤੀ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਜੇ ਤ ਸੀ ਸੋਚਦੇ ਹੋ ਵਕ ਉਨਹ ਾਂ ਨੇ ਗਲਤ ਕੰਮ ਕੀਤਾ ਹੈ (ਜੇ ਵਵਅਕਤੀ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਕੀਤਾ ਸੇਵਾ ਪਰਦਾਤਾ ਹੈ, ਪਰਦਾਤਾ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਅਤੇ ਸਥਾਨ);
- ਗਲਤ ਕੰਮ ਕਦ ਅਤੇ ਵਕੁੱਥੇ ਵਾਪਵਰਆ;
- ਗਲਤ ਕੰਮ ਦੇ ਆਲੇ-ਦ ਆਲੇ ਦੀਆਂ ਕੋਈ ਵੀ ਸਬੰ ਿਵਤ ਘਟਨਾਵਾਂ;
- ਵਕਸੇ ਿੰਗਲਤ ਕੰਮ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਹੈ ਜਾਂ ਇਸ ਵੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ;
- ਕੋਈ ਹੋਰ ਜੋ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੀ ਪ ਸਟੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ;
- ਜੇ ਤ ਸੀ ਗਲਤ ਕੰਮ ਦੇ ਜਵਾਬ ਵੱਚ ਕਝ ਕੀਤਾ;
- ਜੇ ਤ ਸੀ ਸੰਭਾਵਵਤ ਬਦਲੇ ਦੇ ਬਾਰੇ ਵਚੰ ਤਤ ਹੋ;
- ਕੋਈ ਵੀ ਸਹਾਇਕ ਜਾਣਕਾਰੀ (ਉਦਾਹਰਣ ਲਈ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਫ਼ਾਈਲ ਦੀਆਂ ਵਟੁੱਪਣੀਆਂ)।

ਪਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਪੁੱਸ਼ਟ ਅਤੇ ਸੁੱਚ ਉੱਤੇ ਿੰਆਵਰਤ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਅਟਕਲਾਂ, ਵਿਨੰਜੀ ਹਮਵਲਆਂ ਅਤੇ ਭਾਵਨਾਤਮਕ ਭਾਸ਼ਾ ਤ ਪਰਹੇਜ਼ ਕਰੋ।

ਆਪਣੇ ਿੰ ਲਾਸਨੇ ਸੰਭਾਲਣਾ

ਖ ਲਾਸ਼ਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਅੰਦਰ ਸੁੱਚ ਦੁੱਸਣ ਵਾਲੀ (ਵਵਸਲ ਬਲੇਅਰ) ਟ੍ਰੀਮ ਇਹ ਮ ਲਾਂਕਣ ਕਰੇਗੀ ਵਕ ਕੀ ਇਸ ਖ ਲਾਸਨੇ PID ਕਾਨ ਨ ਦੇ ਿੰਨ ਜਨਤਕ ਵਹੁੱਤਾਂ ਦੇ ਖ ਲਾਸੇ ਵਜੋਂ ਸਰੋਂ ਵਖਅਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਕਾਨ ਨ ਜਾਂ ਟ੍ਰੈਕਸੇਸ਼ਨ ਪਰਸ਼ਾਸਨ ਕਾਨ ਨ ਦੇ ਿੰਨ ਅੰਦਰ ਸੁੱਚ ਦੁੱਸਣ ਵਾਲਾ (ਵਵਸਲ ਬਲੇਅਰ) ਖ ਲਾਸ਼ਾ।

ਤ ਹਾਨ ਆਪਣੇ ਖ ਲਾਸਨੇ ਵਕਸੇ ਅਲਾਟ ਕਰਨ ਦੇ ਵਕਸੇ ਵੀ ਫੈਸਲੇ ਬਾਰੇ ਸਵਚਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਦਾ ਮੌਕਾ ਵਦੁੱਤਾ ਜਾਂਚਕਰਤੀਨ

ਜਾਵੇਗਾ ਵਕ ਕੀ ਤ ਸੀ ਆਪਣੀ ਪਛਾਣ ਉਸ ਜਾਂਚਕਰਤੀਨ ਦੇਣਾ ਚਾਹਦੇ ਹੋ। ਜੇ ਤ ਸੀ ਆਪਣੀ ਪਛਾਣ ਜਾਂਚਕਰਤੀਨ ਨਹੀਂ ਦੁੱਸਣਾ ਚਾਹਦੇ, ਤਾਂ ਇਹ ਤ ਹਾਡੀਆਂ ਵਚੰਤਾਵਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਦੀ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਉੱਤੇ ਅਸਰ ਪਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਜੇ ਇਹ ਖ ਲਾਸ਼ਾ PID ਕਾਨ ਨ ਦੇ ਿੰਨ ਜਨਤਕ ਵਹੁੱਤਾਂ ਦੇ ਖ ਲਾਸੇ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਪ ਹਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਜਾਂ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਕਾਨ ਨ ਜਾਂ ਟ੍ਰੈਕਸੇਸ਼ਨ ਪਰਸ਼ਾਸਨ

ਕਾਨ ਨ ਦੇ ਿੰਨ ਅੰਦਰ ਸੁੱਚ ਦੁੱਸਣ ਵਾਲਾ (ਵਵਸਲ ਬਲੇਅਰ) ਖ ਲਾਸ਼ਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਪਰ ਇੰਨ ਇਕ ਵੁੱ ਖਰੀ ਨੀਤੀ ਦੇ ਿੰਨ ਵਵਚਾਰਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅੰਦਰ ਸੁੱਚ ਦੁੱਸਣ ਵਾਲੀ (ਵਵਸਲ ਬਲੇਅਰ) ਟ੍ਰੀਮ ਇਸ ਮਾਮਲੇ ਨੂੰ ਉਵਚੁੱ ਤ ਟ੍ਰੀਮ ਕੋਲ ਭੇਜੇਗੀ ਤਾਂ ਜੋ ਮੁੱ ਵਦਆਂ ਉੱਤੇ ਹੋਰ ਵਵਚਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ ਅਤੇ ਜਾਂਚ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ।

PID ਕਾਨ ਨ, ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਕਾਨ ਨ ਅਤੇ ਟ੍ਰੈਕਸੇਸ਼ਨ ਪਰਸ਼ਾਸਨ ਕਾਨ ਨ ਦੇ ਿੰਨ ਸ ਰੱ ਵਿਆਵਾਂ

ਜੇ ਤ ਹਾਡ ਾ ਮਾਮਲਾ PID ਕਾਨ ਨ ਦੇ ਿੰਨ ਜਨਤਕ ਵਹੁੱਤਾਂ ਦਾ ਖ ਲਾਸ਼ਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਕਾਨ ਨ ਜਾਂ ਟ੍ਰੈਕਸੇਸ਼ਨ ਪਰਸ਼ਾਸਨ ਕਾਨ ਨ ਦੇ ਿੰਨ ਅੰਦਰ ਸੁੱਚ ਦੁੱਸਣ ਵਾਲਾ (ਵਵਸਲ ਬਲੇਅਰ) ਖ ਲਾਸ਼ਾ ਕਰਨ ਲਈ ਵਵਚਰ ਸੰਕਲਪ ਹੈ, ਤਾਂ ਹੇਠ ਵਲਖੇ ਅਿਵਕਾਰ ਤ ਹਾਡੇ ਉੱਤੇ ਲਾਗ ਹਦੇ ਹਨ:

- ਤ ਹਾਡੇ ਖ ਲਾਸਨੇ ਗ ਪਤ ਰ ਪ ਵਦੁੱਚ ਅਤੇ ਸਮ ਵਸਰ ਸੰਭਵਲਆ ਜਾਵੇਗਾ,
- ਸਰੋਂ ਵਖਅਤ ਖ ਲਾਸ਼ਾ ਕਰਨ ਦੇ ਸਬੰਧਿੰ ਵਦੁੱਚ ਤ ਹਾਨ ਵਸਵਲ, ਅਪਰਾਵਿਕ ਅਤੇ ਪਰਸ਼ਾਸਕੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਤੋਂ ਛੇਟ ਹੈ।
- ਆਪਣੀ PID ਦੇ ਿੰ ਆਰ ਉੱਤੇ ਤ ਹਾਡੇ ਵਵਰਿੰ ਲਾਗ ਕੀਤੇ ਜਾ ਰਹੇ ਜਾਂ ਵਰਤੇ ਜਾ ਰਹੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਉਪਾਵਾਂ ਤੋਂ ਤ ਹਾਨ ਸਰੋਂ ਵਖਆ ਹਾਸਲ ਹੈ।
- ਖ ਲਾਸ਼ਾ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਂ ਖ ਲਾਸ਼ਾ ਕਰਨ ਦਾ ਸੁੱਕ ਹੋਣ ਕਰਕੇ ਤ ਹਾਡੇ ਵਖਲਾਫ ਨਕਸ਼ਾਨ ਜਾਂ ਬਦਲਾ ਲੈਣ ਤੋਂ ਤ ਸੀ ਸਰੋਂ ਵਖਅਤ ਹੋ।

ਵਕਸੇ ਵੀ ਜਾਂਚਨ ਅੰਵਤਮ ਰ ਪ ਵਦੁੱਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਇਹ ਸਰੋਂ ਵਖਆਵਾਂ ਅਤੇ ਬਚਾਅ ਦੇ ਪਰਬੰਧਿੰ ਲਾਗ ਰਵਹੰਦੇ ਹਨ।

ਹਾਲਾਂਵਕ, ਅੰਦਰ ਸੁੱਚ ਦੁੱਸਣ ਵਾਲੇ (ਵਵਸਲ ਬਲੇਅਰ) ਕਾਨ ਨ ਤ ਹਾਡੀ ਰੁੱ ਵਖਆ ਨਹੀਂ ਕਰਨਗੇ ਜੇ ਤ ਸੀ ਜਾਣਬਝ ਕੇ ਝ ਠੀ ਜਾਂ ਗਮਰਾਹਕੰ ਨ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖ ਲਾਸ਼ਾ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਜਾਂ ਤ ਹਾਡੇ ਖ ਲਾਸੇ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਪਛਾਣੇ ਗਏ ਆਪਣੇ ਦ ਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਲਤ ਕੰਮ ਦੇ ਨਤੀਵਜਆਂ ਤੋਂ।

ਤ ਹਾਡੀਆਂ ਵੰ ਮੇਵਾਰੀਆਂ

ਹੇਠ ਵਲਖੀਆਂ ਵਜੰ ਮੇਵਾਰੀਆਂ PID ਕਾਨ ਨ, ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਕਾਨ ਨ ਜਾਂ ਟ੍ਰੈਕਸੇਸ਼ਨ ਪਰਸ਼ਾਸਨ ਕਾਨ ਨ ਦੇ ਿੰਨ ਖ ਲਾਸ਼ਾ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਹੁੱਸੇਦਾਰਾਂ ਉੱਤੇ ਲਾਗ ਹਦੀਆਂ ਹਨ:

- ਜਾਣਬਝ ਕੇ ਝ ਠੀ ਜਾਂ ਗਮਰਾਹਕੰ ਨ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਪੋਰਟ ਨਾ ਕਰੇ।
- ਆਪਣੇ ਖ ਲਾਸੇ ਬਾਰੇ ਸ ਝਵਾਨ ਰਹੇ ਅਤੇ ਸਾਰੀ ਪਰਵਕਵਰਆ ਦੌਰਾਨ ਗ ਪਤਤਾ ਬਣਾਈ ਰੁੱਖੇ।
- ਜਾਂਚ ਦੌਰਾਨ ਲੋੜ ਪੈਣ 'ਤੇ ਵਜਬ ਸਹਾਇਤਾ ਪਰਦਾਨ ਕਰੇ।

- ਆਪਣੇ ਸ ਪਰਵਾਈਜ਼ਰ, ਅਿਵਕਾਵਰਤ ਅਿਵਕਾਰੀ/ਯੋਗ ਪਰਾਪਤਕਰਤਾ ਜਾਂ ਅੰਦਰੂਨੀ ਸੁੱਚ ਦੁੱਸਣ ਵਾਲੀ (ਵਵਸਲ ਬਲੋਅਰ) ਟੀਮਨੀ ਉਹਨਾਂ ਸਮੁੱਚਿਆਂ ਬਾਰੇ ਸਚੇਤ ਕਰੋ ਵਜ਼ੀਨਹਾਂ ਦਾ ਤ ਸੀ ਸ਼ਾਹਮਣਾ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਤ ਹਾਡੇ ਖ ਲਾਸ਼ੇ ਦੇ ਸਬੰਧਿ ਵੱਚ ਸੰਭਾਵਤ ਬਦਲਾ ਲੈਣ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ
- ਜੇ ਤ ਹਾਨੀ ਇਸ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਉਵਚੁੱਤ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰੋ।
- ਜੇ ਤ ਹਾਨੀ ਇਸ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਪਰਵਕਵਰਆ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਅਿਵਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਵਜ਼ੀਮੇਵਾਰੀਆਂ ਬਾਰੇ ਸਤੰਤਰ ਕਾਨੀ ਨੀ ਸਲਾਹ ਲਓ।

ਗਮਨਾਮ ਿਲਾਸ਼ਾ ਕਰਨ ਵਾਲੇ

ਖ ਲਾਸ਼ਾ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਤ ਸੀ ਆਪਣੀ ਪਛਾਣ ਪਰਗਟ ਕਰਨ ਜਾਂ ਗਮਨਾਮ ਖ ਲਾਸ਼ਾ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕ ਝ ਹਾਲਾਤਾਂ ਵੱਚ ਗ ਮਨਾਮ ਰਵਹਣਾ ਬਿੰਨ ਮ ਸ਼ਵਕਲ ਬਣਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਇੱਥੇ ਤੁੱਕ ਵਕ ਆਸਟੇਲੀਆ ਪੋਸਟ ਵਾਸਤੇ ਤ ਹਾਡੇ ਖ ਲਾਸ਼ੇ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨਾ ਵੀ ਅਵਵਹਾਰਕ ਬਣਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਵਕਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਹ ਵੀ ਨੋ ਟ ਕਰੋ ਵਕ ਜੇ ਤ ਸੀ ਗ ਮਨਾਮ ਰਵਹਣਾ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਦਾ ਕੋਈ ਸ਼ਾਿੰਨ ਪਰਦਾਨ ਨਹੀ ਕਰਦੇ, ਤਾਂ ਆਸਟੇਲੀਆ ਪੋਸਟ ਵਾਸਤੇ ਸ਼ਾਰੀ ਪਰਵਕਵਰਆ ਦੌਰਾਨ ਤ ਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਕਰਨਾ ਮ ਸ਼ਵਕਲ ਹੋਵੇਗਾ।

ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ

PID ਕਾਨੀ ਨ: [ਲੋਕ ਵੱਚੁੱਤ ਖ ਲਾਸ਼ਾ - ਰਾਸ਼ਟ ਮੰਡਲ ਲੋ ਕਪਾਲ](#)

NACC Act: <https://www.nacc.gov.au/about-nacc/overview>

ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਕਾਨੀ ਨ: <https://asic.gov.au/about-asic/asic-investigations-and-enforcement/whistleblowing/>

ਟ੍ਰੈਕਸੇਸ਼ਨ ਪਰਸ਼ਾਸਨ ਕਾਨੀ ਨ: <https://www.ato.gov.au/general/gen/whistleblowers/>